

Algemene voorwaarden viaVerplancke

1. Begripsbepaling

- 1.a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van viaVerplancke.
- 1.b. Abonnement: een jaarabonnement op diensten zoals die van de begeleider of vertrouwenspersoon.
- 1.c. viaVerplancke: viaVerplancke, KvK nr. 82601461, bereikbaar via: info@viaVerplancke.nl.
- 1.d. Coaching: persoonlijke coaching gesprekken en/of trajecten.
- 1.e. Deelnemer: degene die aan een opleiding, training of coachtraject van viaVerplancke deelneemt.
- 1.f. Dienst: elke door viaVerplancke aangeboden activiteit of voorziening, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) opvang en begeleiding door vertrouwenspersonen, deelname aan klachtencommissies, trainingen, het verzorgen van workshops, adviesverlening, begeleiding van beschuldigten en het leveren van trainers, zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst.
- 1.g. Incompany traject: een maatwerk training of workshop die viaVerplancke exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.h. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst (wil) sluit(en) met viaVerplancke.
- 1.i. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.j. Offerte: ieder aanbod van viaVerplancke tot het sluiten van een Overeenkomst, ook genoemd 'voorstel', al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.k. Opdrachtbevestiging: het bevestigen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en viaVerplancke.
- 1.l. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen viaVerplancke en een Opdrachtgever.
- 1.m. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.n. Partijen: viaVerplancke en Opdrachtgever tezamen.
- 1.o. Training: opleiding, workshop of training.
- 1.p. Schriftelijk: per brief of per e-mail.
- 1.q. Vertrouwenspersoon: een door viaVerplancke aangestelde externe vertrouwenspersoon.
- 1.r. Voorstel: Een offerte van viaVerplancke.
- 1.s. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe aan viaVerplancke opdracht is gegeven, in de ruimste zin van het woord. Zie ook 1.f. Dienst.

2. Toepasselijkheid

- 2.a. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Voorstel en Overeenkomst.
- 2.b. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.c. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk bezwaar hiertegen maakt.
- 2.d. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene

voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.a. De offertes en aanbiedingen van viaVerplancke zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. viaVerplancke kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.b. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van viaVerplancke, inschrijving bij of opdracht aan viaVerplancke en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door viaVerplancke.
- 3.c. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen viaVerplancke en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 3.d. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden viaVerplancke slechts indien deze door viaVerplancke schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.e. Een (telefonisch) doel stellend gesprek waarin leerdoelen worden afgestemd op leerwensen van de deelnemer, kan onderdeel zijn van de training. Dit gesprek vormt het startmoment van de training en is een voorwaarde voor deelname.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.a. Met viaVerplancke gesloten Overeenkomsten leiden voor viaVerplancke tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. viaVerplancke zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.b. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen viaVerplancke en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en zijn geen fatale termijnen.
- 4.c. viaVerplancke is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als viaVerplancke Voor de uitvoering van een met viaVerplancke gesloten overeenkomst derden inschakelt, is viaVerplancke gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.
- 4.d. Ingeval van de aanstelling van een vertrouwenspersoon komen de opdrachtgever en viaVerplancke voor aanvang van de opdracht de procedure overeen die van toepassing zal zijn.
- 4.e. ViaVerplancke bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie of uit haar kring van externe deskundigen de opdracht wordt uitgevoerd.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.a. viaVerplancke, haar medewerkers en/of door viaVerplancke ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
- 5.b. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5.c. ViaVerplancke heeft het recht om de naam en het logo van de opdrachtgever te gebruiken als zakelijke referentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.d. Indien de opdrachtgever artikel 5 sub b (vertrouwelijkheid) overtreedt, verbeurt de opdrachtgever, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van viaVerplancke een onmiddellijk opeisbare boete van 20000 (twintigduizend) euro voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van viaVerplancke, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de overtreding hem niet kan worden toegerekend of sprake is van overmacht.
- 5.e. Gesprekken en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen een vertrouwenspersoon van viaVerplancke en een melder plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. viaVerplancke of diens vertrouwenspersonen, zullen dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de melder hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven en behoudens zijn/haar wettelijke verplichting daartoe. viaVerplancke is ontslagen van haar geheimhoudingsplicht in geval van eventuele jegens viaVerplancke door Opdrachtgever of een melder aangespannen klachten- tuchtrechtelijke of gerechtelijke procedures.

6. Tarieven en prijzen

- 6.a. Alle door viaVerplancke genoemde tarieven of prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements-, locatie-, reis- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.viaverplancke.nl.
- 6.b. viaVerplancke kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- 6.c. Bovendien mag viaVerplancke het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan viaVerplancke, dat in redelijkheid niet van viaVerplancke mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. ViaVerplancke zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. ViaVerplancke zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

7. Facturering en betaling

- 7.a. viaVerplancke factureert na totstandkoming van de Overeenkomst. Indien opdrachtgever een particulier is factureert viaVerplancke tegelijk met de bevestiging van de inschrijving voor het leveren van de dienst. Een aanmelding voor een training of coachingstraject is pas definitief na ontvangst van de betaling door viaVerplancke.
- 7.b. Opdrachtgever zal aan viaVerplancke verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Opschorting is slechts uitgesloten indien wederpartij een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 235 lid 1 van boek 6 BW.
- 7.c. Indien partijen een aanvullende betalingsregeling zijn overeengekomen is dit separaat aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd en zijn beide partijen hieraan gehouden.
- 7.d. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst.

- 7.e. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van viaVerplancke op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens viaVerplancke direct opeisbaar.
- 7.f. In geval van redelijk zicht op aankomend faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn vorderingen naar rato van verrichte werkzaamheden direct opeisbaar.
- 7.g. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.h. Indien opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is viaVerplancke gerechtigd zijn dienstverlening op te schorten en/of te staken ongeacht de gevolgen hiervan voor de opdrachtgever. Dit geldt voor alle door viaVerplancke aangeboden diensten. Opschorting en/of staking van de dienstverlening kan betekenen dat reeds geplande sessies, bijeenkomsten of begeleiding niet doorgaan of geen toegang wordt verleend tot (online) ondersteunend materiaal en platforms.

8. Verplaatsing of annuleringen door viaVerplancke

- 8.a. viaVerplancke is gerechtigd zonder opgave van reden een training of een coachingsgesprek te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste training of coachingsgesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan viaVerplancke betaalde prijs voor de geannuleerde training of coachingsgesprek(ken).
- 8.b. viaVerplancke is gerechtigd zonder opgave van reden een training of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan viaVerplancke betaalde prijs voor de geannuleerde training) of coachingsgesprek(ken).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

- 9.a. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een training via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren trainingen

- 9.b. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 9.a.) dat viaVerplancke gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - 9.b.1. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 10% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht;
 - 9.b.2. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 50% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht, zelfs indien de aanmelding korter dan 30 dagen vóór aanvang heeft plaatsgevonden;
 - 9.b.3. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 75% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht.

- 9.c. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.e mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan viaVerplancke verschuldigd.
- 9.d. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 1 week voor aanvang als genoemd in lid 9.b.3 en wordt 75% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht.
- 9.e. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren coaching

- 9.f. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 9.a) dat viaVerplancke gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - 9.f.1. bij annulering binnen twee dagen voor aanvang voor het betreffende coachingsgesprek: € 50,- annuleringskosten;
 - 9.f.2. bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.
- 9.g. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 9.e en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Annulering incompany trainingen

- 9.h. Incompany trainingen kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 9.a) dat viaVerplancke gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - 9.h.1. Bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door viaVerplancke gemaakte kosten (door viaVerplancke te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- aan administratie-/annuleringskosten;
 - 9.h.2. Bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door viaVerplancke is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door viaVerplancke gemaakte kosten (door viaVerplancke te specificeren).

Annulering abonnement

- 9.i. Abonnementen kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 9.a) dat viaVerplancke gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - 9.i.1. Bij annulering tot één maand voor aanvang zullen geen kosten in rekening worden gebracht;
 - 9.i.2. Bij annulering binnen één maand voor aanvang zullen de daadwerkelijk door viaVerplancke gemaakte kosten (door viaVerplancke te specificeren), met een minimum van € 125,- aan administratie-/annuleringskosten, in rekening worden gebracht.

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

- 10.a. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan viaVerplancke betaalde of nog verschuldigde bedrag.

- 10.b. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van viaVerplancke op Opdrachtgever per direct opeisbaar.
- 10.c. Een abonnement wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar. Indien de opdrachtgever na aanvang van het abonnementsjaar de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door Opdrachtgever aan viaVerplancke betaalde of nog verschuldigde bedrag. Eventuele vorderingen van viaVerplancke op Opdrachtgever worden dan per direct opeisbaar.
- 10.d. Een abonnement kan door de opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd, uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de looptijd van het abonnement. Indien er geen schriftelijke opzegging vanuit de opdrachtgever heeft plaatsgevonden, zal het abonnement stilzwijgend worden verlengd voor de periode van een jaar.
- 10.e. viaVerplancke is na het einde van de Overeenkomst voor de werkzaamheden als externe vertrouwenspersoon, al dan niet door opzegging door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 10.d. gerechtigd zijn/haar werkzaamheden voort te zetten ingeval de begeleiding van melder(s) nog niet is voltooid. Ook is de vertrouwenspersoon van viaVerplancke bevoegd de lopende zaken af te handelen dan wel indien de melder daarvoor toestemming geeft de lopende zaken over te dragen aan een andere vertrouwenspersoon. Opdrachtgever vergoedt deze werkzaamheden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.a. ViaVerplancke heeft een afdoende aansprakelijkheidsverzekering gesloten. De aansprakelijkheid van ViaVerplancke is beperkt tot de voorwaarden van deze verzekering en tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door ViaVerplancke afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor ViaVerplancke geldende eigen risico
- 11.b. In geval aansprakelijkheid van viaVerplancke mocht komen vast te staan, is viaVerplancke slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen. Onder directe schade wordt verstaan, maar niet beperkt tot; de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan viaVerplancke. toegerekend kan worden, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.c. viaVerplancke is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met viaVerplancke. gesloten overeenkomst, is viaVerplancke daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- 11.d. viaVerplancke is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat viaVerplancke bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.
- 11.e. De omvang van de aansprakelijkheid van viaVerplancke. voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan viaVerplancke door de verzekeraar van viaVerplancke.

- 11.f. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.
- 11.g. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van viaVerplancke of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 11.h. ViaVerplancke is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
- 11.i. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij viaVerplancke meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen viaVerplancke vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.a. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door viaVerplancke ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft viaVerplancke houder (krachtens licenties van derden), resp. eigenaar van deze rechten. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 12.b. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.
- 12.c. ViaVerplancke behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 12.d. Opdrachtgever vrijwaart viaVerplancke voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

13. Persoonsgegevens

- 13.a. viaVerplancke verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar [privacy verklaring](#).
- 13.b. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door viaVerplancke.

14. Medewerkers van viaVerplancke.

- 14.a. Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, medewerker(s) die viaVerplancke inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan viaVerplancke verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s).

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.a. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Exclusiviteit

- 16.a. Voor de duur van de overeenkomst verleent opdrachtgever aan viaVerplancke het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

17. Wijziging van meerwerk

- 17.a. Indien viaVerplancke op verzoek van opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van viaVerplancke. ViaVerplancke is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 17.b. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 17.a de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
- 17.c. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal viaVerplancke opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

18. Overmacht

- 18.a. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van viaVerplancke in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever niet aan viaVerplancke kan worden toegerekend in geval van een van de wil van viaVerplancke onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van viaVerplancke kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.
- 18.b. Indien zich een situatie als bedoeld in art. 18.a voordoet als gevolg waarvan viaVerplancke niet aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang viaVerplancke niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. ViaVerplancke is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als viaVerplancke als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

19. Overdracht

- 19.a. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

20. Survival

- 20.a. De bepalingen uit deze overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van deze overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 5 (vertrouwelijkheid), artikel 12 (intellectueel eigendom), artikel 13 (persoonsgegevens), artikel 15 (toepasselijk recht en geschillen), artikel 11 sub 11.h en deze bepaling (survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.