Privacyverklaring

Privacyverklaring viaVerplancke

Versie

November 2026

Inleiding

viaVerplancke hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens viaVerplancke verwerkt, voor welke doelen dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben. Welke gegevens worden verwerkt, hangt af van de dienst die iemand afneemt of het contact dat iemand met viaVerplancke heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Verwerkingsverantwoordelijke

I. Verplancke, handelend onder de naam viaVerplancke, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze verklaring worden beschreven.

Adres: Regentesselaan 5, 7316 AA Apeldoorn
E-mail: info@viaverplancke.nl
Website: www.viaverplancke.nl
KvK-nummer: 82601461
Telefoon: 055 2062003

Contact over privacy

Voor vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@viaverplancke.nl.

2. Website, opleidingen en nieuwsbrief

Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van het contact of de inschrijving kan viaVerplancke de volgende gegevens verwerken:

- voornaam en achternaam;
- tussenvoegsel;
- organisatie;
- woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;

- gegevens over de gekozen opleiding, inschrijving, aanwezigheid en communicatie over de opleiding;
- geboortedatum van deelnemers, wanneer die nodig is voor de registratie en verificatie van een certificaat;
- factuur- en betaalgegevens voor de financiële afhandeling.

Bij een nieuwsbriefinschrijving verwerken we de gegevens die in het inschrijfformulier worden gevraagd: organisatie, voornaam, tussenvoegsel, achternaam en e-mailadres.

Waarom en op welke grondslag?

ViaVerplancke gebruikt deze gegevens om vragen te beantwoorden, inschrijvingen te verwerken, opleidingen te organiseren, deelnemers te informeren, deelname en certificering vast te leggen, facturen af te handelen en aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De grondslag is, afhankelijk van de situatie, de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of het gerechtvaardigd belang om contact te onderhouden en de dienstverlening te organiseren. Voor de nieuwsbrief gebruiken we gegevens op basis van toestemming. Je kunt je op ieder moment afmelden.

Nieuwsbrief via Laposta

De nieuwsbrief wordt verstuurd via Laposta. Gegevens worden gebruikt om de nieuwsbrief te verzenden en de inschrijving te beheren. Je wordt alleen toegevoegd wanneer je je via het inschrijfformulier aanmeldt. Na afmelding gebruikt viaVerplancke je gegevens niet meer voor het verzenden van de nieuwsbrief, behoudens beperkte gegevens die nodig zijn om de afmelding te respecteren of aan te tonen.

Bewaartermijnen

Overige opleidingsgegevens, zoals contactgegevens en praktische communicatie, worden in beginsel niet langer bewaard dan één maand na de einddatum van de opleiding, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere aantoonbare noodzaak een langere termijn vereist. Gegevens die noodzakelijk zijn om deelname aan een opleiding vast te leggen en de afgifte en geldigheid van een certificaat te kunnen aantonen en verifiëren, worden bewaard zolang dit daarvoor noodzakelijk is, rekening houdend met de geldigheidsduur van het certificaat. Als een certificaat geen formele einddatum heeft, beoordeelt viaVerplancke periodiek of bewaren nog noodzakelijk is. Daarna worden gegevens verwijderd of, waar passend, geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting of andere aantoonbare en gerechtvaardigde noodzaak een langere termijn vereist. Voor financiële gegevens gelden de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Nieuwsbriefgegevens worden verwijderd uit de actieve verzendlijst na afmelding, met behoud van eventueel minimaal noodzakelijke gegevens om de afmelding te respecteren.

3. Vertrouwenspersonen en begeleiding bij beschuldigingen

Welke gegevens verwerken we?

Bij werkzaamheden als vertrouwenspersoon of bij begeleiding van iemand die beschuldigd wordt, kan viaVerplancke gegevens verwerken zoals naam- en contactgegevens, informatie over de melding of beschuldiging, gespreksnotities en documenten die de betrokkene of opdrachtgever verstrekt. Informatie wordt zo beperkt mogelijk vastgelegd. Waar mogelijk wordt geanonimiseerd of gewerkt met zo min

mogelijk identificerende gegevens. Afhankelijk van de situatie kunnen gegevens bijzondere persoonsgegevens of gegevens over mogelijke strafbare feiten bevatten.

Doelen en vertrouwelijkheid

De gegevens worden verwerkt om de vertrouwenspersoon of begeleidingsdienst zorgvuldig uit te voeren, gesprekken en opvolging mogelijk te maken en waar nodig te voldoen aan professionele of wettelijke verplichtingen. Gesprekken met een vertrouwenspersoon of begeleider worden vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt niet met de opdrachtgever of andere derden gedeeld, behalve met toestemming van de betrokkene of wanneer een wettelijke verplichting of een andere geldige rechtsgrond dit noodzakelijk maakt. De precieze informatieverstrekking hangt af van de rol en de aard van de opdracht.

Gebruik van nNote en toegang

Voor de registratie van meldingen en de bijbehorende minimale notities gebruikt viaVerplancke nNote. Binnen viaVerplancke heeft alleen de vertrouwenspersoon die de betreffende melding registreert toegang tot het bijbehorende dossier. nNote verwerkt gegevens in het kader van het leveren van het platform en onder de toepasselijke afspraken over gegevensverwerking.

Bewaartermijnen

Dossiers worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de begeleiding, de toepasselijke professionele normen en eventuele wettelijke verplichtingen. Voor vertrouwenspersoonsdossiers wordt de bewaartermijn afgestemd op de toepasselijke beroepscode en de aard van de melding. Wanneer de LVV-beroepscode van toepassing is, wordt de daarin opgenomen bewaartermijn gevolgd. Voor begeleiding bij beschuldigingen wordt per opdracht beoordeeld welke bewaartermijn noodzakelijk en gerechtvaardigd is. Financiële en contractuele administratie wordt bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen.

4. Onderzoekswerkzaamheden

Welke gegevens verwerken we?

Bij onderzoeksopdrachten kan viaVerplancke persoonsgegevens verwerken van de persoon op wie het onderzoek betrekking heeft en van andere betrokkenen, zoals melders, getuigen en personen die informatie verstrekken. Het kan gaan om identificatie- en contactgegevens, verklaringen, correspondentie, documenten, waarnemingen en andere informatie die relevant is voor de opdracht. De aard van de gegevens is afhankelijk van de concrete opdracht en kan gevoelige of strafrechtelijke gegevens omvatten.

Doel, grondslag en zorgvuldigheid

Gegevens worden verwerkt voor de uitvoering en verslaglegging van de onderzoeksopdracht, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de toepasselijke privacygedragscode voor de particuliere onderzoeksbranche. ViaVerplancke beperkt de verwerking tot gegevens die voor de opdracht relevant zijn en werkt waar mogelijk geanonimiseerd of met zo min mogelijk identificerende gegevens.

Informatie wordt alleen gebruikt en verstrekt voor zover dat past binnen de opdracht en de geldende wettelijke en professionele kaders.

Bewaartermijnen

Voor opdrachten- en voorvallenregistraties gelden de bewaartermijnen uit de toepasselijke wet- en regelgeving en privacygedragscode. De toepasselijke termijn en het moment waarop deze begint, worden per registratie vastgesteld. Onderzoeksdossiers en onderliggende documenten worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de opdracht, de toepasselijke wettelijke of professionele verplichtingen en eventuele juridische procedures. Wanneer een dossier langer moet worden bewaard vanwege een lopende procedure of een andere aantoonbare noodzaak, wordt dit beoordeeld op noodzaak en proportionaliteit.

5. Delen met dienstverleners en andere partijen

Dienstverleners

viaVerplancke maakt gebruik van dienstverleners die persoonsgegevens kunnen verwerken voor zover dat nodig is voor hun dienstverlening. Het gaat onder meer om Microsoft 365 voor e-mail en digitale documentverwerking en -opslag, Laposta voor de nieuwsbrief, nNote voor registratie van vertrouwenspersoonmeldingen, Google Analytics voor websiteanalyse en Complianz voor het beheer van cookietoestemming. Op de website worden bovendien diensten van Google (Google Fonts, reCAPTCHA en Maps) en YouTube geladen of ingesloten, waarvoor cookies kunnen worden geplaatst (zie hoofdstuk 6). Ook de websiteprovider kan persoonsgegevens verwerken voor het technisch functioneren en beheer van de website.

Afspraken en doorgifte

Met dienstverleners worden waar vereist afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens. Dienstverleners mogen gegevens alleen verwerken voor de overeengekomen doeleinden en volgens de toepasselijke afspraken en wetgeving. Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of daarnaartoe worden doorgegeven, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen bestaan.

Geen verkoop

viaVerplancke verkoopt persoonsgegevens niet. Gegevens worden alleen aan andere partijen verstrekt wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

6. Cookies en websiteanalyse

Cookies

De website van viaVerplancke gebruikt cookies en vergelijkbare technieken (hierna: cookies). We onderscheiden drie categorieën. Functionele cookies zijn nodig voor de werking van de website en voor het beheer van je cookievoorkeuren; zij worden geplaatst via onder meer WordPress, Kadence Blocks en

Complianz en vereisen geen toestemming. Statistiekcookies worden geplaatst via Google Analytics en geven inzicht in het gebruik van de website, zodat we die kunnen verbeteren. Marketing- en trackingcookies zijn cookies van derden die samenhangen met diensten die op de website worden geladen of ingesloten, namelijk Google Fonts, Google reCAPTCHA, Google Maps en YouTube. Via deze diensten kunnen gegevens, zoals je IP-adres, naar de betreffende partij worden verzonden. Daarnaast worden enkele cookies geplaatst waarvan het doel nog wordt onderzocht; deze zijn in het cookiebeleid opgenomen onder "Diversen".

Een volledig overzicht van de geplaatste cookies en de bijbehorende diensten staat in ons cookiebeleid op www.viaverplancke.nl. Dat cookiebeleid maakt onderdeel uit van deze privacyverklaring en is voor het laatst bijgewerkt op 17 november 2026.

Keuze en instellingen

Wanneer je de website voor het eerst bezoekt, tonen we een pop-up waarin je je cookievoorkeuren kunt kiezen. Functionele cookies staan altijd actief. Statistiek- en marketingcookies worden pas geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven; je toestemming geldt voor de categorieën die je hebt geselecteerd. Je kunt je keuze later aanpassen via de cookie-instellingen op de website en je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Het blokkeren van bepaalde cookies kan invloed hebben op de werking van de website. Als je cookies uit je browser verwijdert, worden ze na je toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan de website.

7. Beveiliging

Maatregelen

viaVerplancke neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onbedoelde verstrekking en onrechtmatige verwerking. Toegang tot gegevens wordt beperkt tot personen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden. De maatregelen worden afgestemd op de aard en gevoeligheid van de gegevens en worden waar nodig geëvalueerd.

8. Jouw privacyrechten

Welke rechten heb je?

Je kunt, binnen de grenzen van de wet, verzoeken om inzage in je persoonsgegevens, correctie of aanvulling, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar tegen een verwerking. Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht en laat verwerking die daarvoor rechtmatig plaatsvond onverlet.

Een verzoek indienen

Stuur je verzoek naar info@viaverplancke.nl. Om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan viaVerplancke je identiteit controleren. Stuur niet meer identiteitsgegevens mee dan nodig; maak op een kopie van een identiteitsbewijs je foto, MRZ, documentnummer en

burgerservicenummer onleesbaar, tenzij specifiek en rechtmatig anders is aangegeven. viaVerplancke reageert in beginsel binnen één maand. Als een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn, kan die termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Je wordt daarover binnen één maand geïnformeerd.

Klacht indienen

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Geen automatische besluiten

viaVerplancke neemt op basis van de in deze verklaring beschreven verwerkingen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor jou of je op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

10. Wijzigingen

Aanpassen van deze verklaring

viaVerplancke kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, de gegevensverwerkingen of de toepasselijke wetgeving verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.viaverplancke.nl.